新システムの開発に参画人材育成の壁に突き当たり

だったサロンを9店舗にまで拡大す とに人の行動特性と思考、 の奥深さと難しさに直面したのです 同じようにノウハウを伝えても「で ビスをめざしてきました。 2006年。私自身が培ったノウハ に関わることに。 ある出会いから認知行動心理学をも フ」がいることに気づき、 きるスタッフ」と「できないスタッ も等しく同じ成果を提供で という思いを実現するサロンとして お客様のための結果にこだわりたい を体系化して伝えることで、誰で んな悩みを抱えていた4年ほど前、 もともと大手エステティックサ きた私が、営業成績だけではなく わずか1年の間で1店舗 ました。 ナ」を立ち上げたのが る診断システムの開発 モデル社として そして能 人材育成 しかし、 きるサ

ようか?

効率よく人材を育成す べて人材育成にかかって 型のビジネスでは、 とが不可欠です。 ぞれの人材特性を正確に把握するこ 成否のカギはす いると 適切かつ

エステティックのような労働集約

可視化することで、 よって隠されてしまってきた部分を 得なかった部分、 の部分に切り込むことは不可能でし 物像が分かります。従来のNMAT お会いするよりも的確にその方の人 に当てはまるかどうかを正確に判定 面談の前に診断を受けてもらえば 能力は測定できて した分野も可視化することが可 ようになるのです。 、材の配置にも「リー これまで感覚に頼らざるを などの適正検査で より正確な適正判断がで 「リーナ ブレイン」では あるいは感覚に 現状とのマ 意識や思考 ナブレ る人材

滑なサロン運営にも役立っています。よくなり、コミュニケーションの円 性や診断時点でのストレス状態も数 ブレイン」の診断では、 せることで、 のかを意識させるためで み隠さず本人に伝えます。 することができます。診断結果も包 配置することで、成長の機会を創出 あった現場やポジションに配置する るスタッフには直ちに声がけして課 していた学びの意識に方向性を持た よって「誰から」「何を」 異なるスタッフ同士を組み合わせて 診断結果をもとに、強みと弱みが スタッフを取り巻く環境も 行動が変わり成長ス 高スト 個人の資質に レス状態にあ ストレス耐 学ぶべきな す。漠然と それに



の新店舗な

なツ

ルで、

どのような

/ ブレイン」とは具体的

い」という思いを形にする場として

ら湧き出る、「やってみた力をつけて自信を持った

のスタッフからの要請で出店を決め

思考を可視化するツー ルで

適切&効率的に人材を育成

00年輝ける社会をめざす

株式会社Lena(リーナ) 医療連携エステサロン&鍼灸院 「Salon Lena(サロンリーナ)」 代表取締役 柳澤奈夕氏

践にも活用-

しています。

細かな分析

なく一人ひとりに合わせた教育の実 るポジションへの配置や、全体では 活用するほか、個人の資質に合致す

の診断結果は、 きるのです

採用時の合否判定に

材をプロファイリングすることがで の行動特性と12種類の能力特性に人

リー

ナブレイン」

で

を数値化・グラフ化します。20種類決力」の2軸を中心に、思考の状態

「コミュニケ

ーション力」と「問題解

やスマホを使い設問に答えることで

「リーナ ブレイン」では、パソコン

なのでしょうか?

看護師・臨床検査技師)との融合エステを実現。わずか2年で店舗数を1店舗から 9店舗へと拡大し、暖簾分けシステム、自社化粧品開発なども推進する。また、現

場の問題解決から生まれた株式会社LenaBrain代表取締役も兼任している。

ラムを立てます。

それによって

極め、その部分を補う育成カリキュ を通じてそれぞれの足りない力を見

ウィークボ

イントを克服し、

個を高

めるための

ニングが可能とな

健康寿命の延伸を目的とし、エステと国家資格者(鍼灸師・柔整師・管理栄養士・

で欠かせないことだと考えています。は、スタッフの定着率をあげるうぇ こうした労働環境改善への取り組み

イン」を活用していらっしゃるので

採用の現場でも「リ

美容と医療の間にも光を国家資格保有者を積極採用

本格的にスター

しました。

人材育成のコンサルティング事業も 立。「リーナ ブレイン」を活用した

は「株式会社リ

ナブ

レイン」を設

また、

201

9年8月に

えでの魅力とはどのようなもので

また御社で働くう

が積み上げたノウハウを人工知能で で同システムを活用してきた私自身

フのやりがいにもつと、 スタッお客様からご信頼いただき、スタッ がそろって、 融合させたサービスの提供をめざし ティックと鍼灸、柔整、医療などを 社では国家資格保有者・ 施術スキルをご提供できるスタッフ 客・おもてなしと、結果を重視した 率的な育成と適切な評価を受けるこ 的に光を当て、健康寿命の延伸に向 間で手が届かなかった分野にも積極 ナ ブレイン」の活用による効 エステサロンでもエステ ムレスな対応を実践して るのも働く魅力につなが 専門知識や専門技術を積 これまで、 いることが強みです。 レベルの高い接 医療と美容の 弊

1.エステと鍼灸を融合させた施術。美容と医療の間でこぼれてしまっていた分野にも、シームレスな対応ができるように。2.スタップで集まっての食事会。場所を変えることで幅広く交流ができるため、積極的にこういった機会をつくっているのだそう。3.地方で活躍している青森暖分け店「レビーリズ バイ サロンリーナ」

みについて教えてください 待することと、 未来のエステティック業界に期 御社の今後の取り組

びであり、

大きなやりがいを感じて

ナーさんたちのお役に立てるのは喜

まれたシステムが、より多くのオ

す。自分の

人材育成への悩みから生

として提供することをめざして

ツール化し

一貫したーTサービス

ことで、 に広がります。「リ 皆様の100年輝く を施すことで、 生涯に渡る教育が必要不可欠です。 ナブレイン」の普及に取り組み、 ています。具体的には、まずは「リ 弊社らしく貢献していけたらと考え 女性が輝いて働ける社会をめざして の女性たちの幸せへとつながること が美しく輝くこと、そして、たくさん シャンが増加し、 レベルにまで広めることを目標とし たり前のように活用していただける エステテ ちんと見極めて、 幸せに働くエステティ 人 生 1 います。 ィック業界が活性化す 経歴を問わず、 人生の可能性は無限 より多くのお客様 00年時代では、 一人でも多くの 人生を ナブレイン」が 人十色の教育 個 当

認知行動心理学による人材診断システム

リー ナ ブレイン」活用でサロンが変わった!

人十色の人材育成で輝く人生を

EWJ ©2020エステティック通信編集局使用許諾済み 第202001号

が整いす

た。これが、

さらに実績

スタッフを信頼し、任せられる体制

個人の資質に合わせてスタッ

的確に育成することで

客観的に行な

えるツ・

感覚に頼ってきたこう

へとつなが

ったのです。

次々とオ・

店舗ですが、

どれも現場